

LEY DEL DERECHO A REPARAR

GUÍA DEL CONSUMIDOR



4244 South Market Court, Suite D
Sacramento, California 95834-1243

Sitio web: bhgs.dca.ca.gov
Teléfono: (916) 999-2041 • Fax: (916) 921-7279

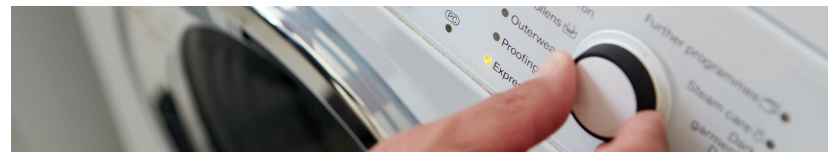
La Ley del Derecho a Reparar (Right to Repair Act) es una ley de California que ayuda a crear un mercado justo para que los consumidores reparen sus aparatos electrónicos y electrodomésticos. Esta ley requiere que los fabricantes pongan partes, herramientas y documentación a disposición de los consumidores o reparadores terceros en condiciones «justas y razonables».



Para estar cubiertos por la Ley del Derecho a Reparar, los aparatos electrónicos y electrodomésticos deben cumplir con *todos* los requisitos a continuación:

El producto debe:

- Estar fabricado y venderse o usarse en California a partir del 1 de julio de 2021; y
- Tener un precio de mayoreo de \$50 o más; y
- Ser considerado un “conjunto electrónico”, “electrodoméstico”, “antena” o “rotador”, (según lo definido en la [sección 9801 del Código de Negocios y Profesiones, BPC](#)). Esto incluye teléfonos celulares, laptops, y varios electrodomésticos del hogar.



Los fabricantes deben poner los materiales para reparar estos productos a disposición durante un período determinado según su precio, incluso si la garantía ha expirado.

Precio del producto	Disponibilidad de los materiales de reparación (a partir de la última fecha de fabricación del tipo o modelo del producto).
\$50 - \$99.99	3 años
Más de \$100	7 años

Algunos productos no están cubiertos, como los equipos agrícolas, los sistemas de alarma y las consolas de videojuegos. Puede encontrar más información sobre la Ley del Derecho a Reparar en el [proyecto de Ley 244 del Senado](#) y en bhgs.dca.ca.gov.

Si usted *paga* a un negocio o a un individuo para que repare sus aparatos electrónicos o electrodomésticos, estos deben estar autorizados por la Oficina de Bienes y Servicios del Hogar de California. Consulte bhgs.dca.ca.gov para verificar el estado de su licencia o presentar una queja si tiene algún problema con el servicio de reparación que contrató.